РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА ОБУЧАЮЩИХСЯ

Удовлетворённость обучающихся уровнем качества образовательного процесса в ГБПОУ «Железноводский художественно-строительный техникум им. казачьего генерала В.П. Бондарева»

В период с 15.10.2026г. по 30.10.2026г. учебно-методическим отделом был проведен опрос студентов ГБПОУ ЖХСТ

Цель проведения опроса – оценить уровень удовлетворённости студентов техникума условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в рамках реализации образовательных программ по специальностям:

- 08.01.27 Мастер общестроительных работ (45чел)
- 08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений (183 чел)
- 09.01.03 Оператор информационных систем и ресурсов (12 чел)
- 15.01.05 Сварщик (ручной и частично механизированной сварки (наплавки) (48 чел)
- 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) (56 чел)
- 54.02.02 Декоративно-прикладное искусство и народные промыслы (по видам) (30 чел)

Форма опроса – анкетирование. Анкета для опроса обучающихся размещена на официальном сайте колледжа https://jxst.ru/wp-content/uploads/2026/11/Анкета-удовлетворенности-обучающихся-ЖХСТ.pdf

В анкетировании приняли участие 374 обучающихся. Выборка составила 87,2 % от общего количества обучающихся. Опрос анонимный.

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворённости	Процентный интервал удовлетворённости
Неудовлетворённость	до 50%
Частичная неудовлетворённость	от 50% до 65%
Частичная удовлетворённость	от 65% до 80%
Полная удовлетворённость	от 80% до 100%

Степень удовлетворённость условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в рамках реализации образовательных программ по реализуемым программа обучения по результатам участвующих в опросе обучающихся техникума составила 93,8%.

Анализ и оценка результатов анкетирования обучающихся проведена в разрезе специальностей (Приложение 2-7) и в целом по реализуемым образовательным программам (Приложение 1).

Приложение 1

Интервал удовлетворённости обучающихся уровнем качества образовательного процесса по реализуемым программам обучения в ГБПОУ «Железноводский художественно-строительный техникум им. казачьего генерала В.П. Бондарева»

Вопросы	08.01.27 – Мастер общестроительных работ	08.02.01 – Строительство и эксплуатация зданий и сооружений	09.01.03 – Оператор информационных систем и ресурсов	15.01.05 – Сварщик (ручной и частично механизированной сварки (наплавки)	38.02.01 – Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	54.02.02 – Декоративно-прикладное искусство и народные промыслы (по видам)
Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям?	99	100	98	95	90	92
Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?	89	91	88	89	92	88
Насколько учебный процесс обеспечен учебника-ми, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме?	100	100	93	95	92	92
Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными иметодическими пособиями, научной литературой и т.д. в печатной форме?	99	93	93	97	92	93
Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах ОО?	95	98	95	96	94	90
Какое качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие методических материалов и рекомендаций?	98	95	97	94	91	95
Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	92	99	100	100	96	94
Оцените, пожалуйста, качество подключения к электронно-библиотечной системе из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри ОО, так и вне ее	95	94	96	94	93	92

Какова Ваша удовлетво-ренность организацией и проведением практик?	93	99	95	96	95	94
Оцените организацию исследовательской дея-тельности обучающихся	90	95	92	91	90	93
Насколько Вы удовлет-ворены организацией проведения преподава-телями индивидуальных консультаций в ходе семестра?	99	95	93	93	90	90
Насколько полно разме-щены учебно-методичес-кие материалы по основной образова-тельной программе в электронной информа-ционно-образовательной среде ОО	88	90	87	90	87	84
Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, фон-да библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?	99	95	100	92	91	92
Удовлетворяет ли Вашим потребностям лаборатор-ное оборудование, необходимое для реализации программы?	100	99	99	96	90	99
Оцените возможность творческого самовы-ражения/развития	90	98	100	92	92	90
Насколько Вы удовлет-ворены тем, что обучае-тесь в данной ОО и на данной специальности?	100	97	94	100	96	94
Итого по программам:	95,4%	96,1 %	96,1%	94,4%	91,93%	91,7%
Итого по колледжу						

Приложение 2

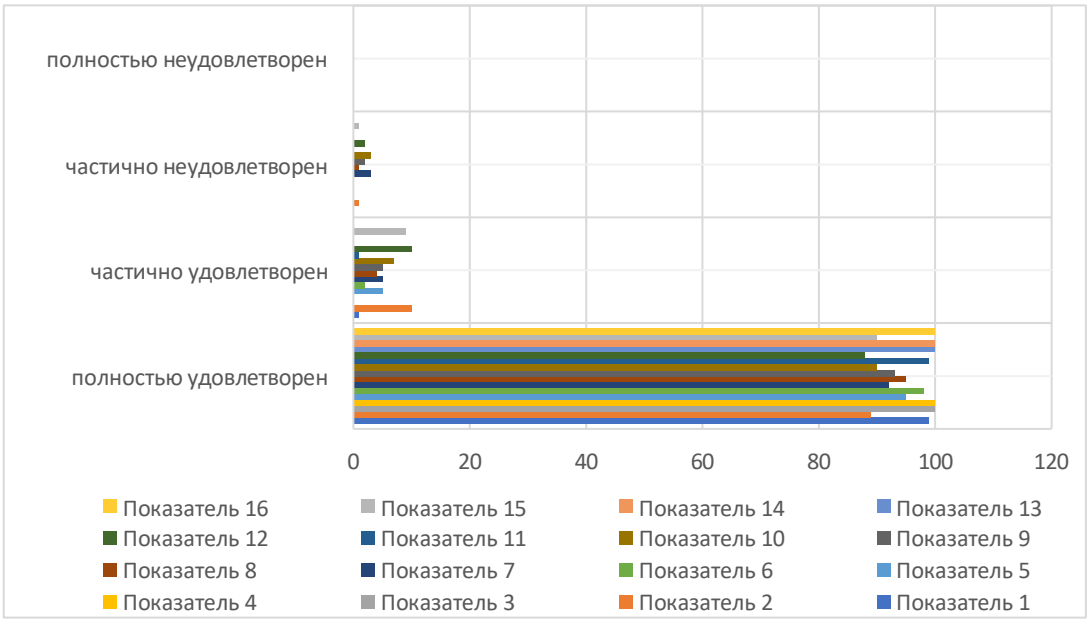
Результаты анкетирования обучающихся

об удовлетворённости уровнем качества образовательного процесса по основной профессиональной образовательной программе 08.01.27 –Мастер общестроительных работ

Количество опрошенных – 45 чел.

Критерии	Интервал удовлетворённости
1 Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям?	99
2 Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?	89
3 Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме?	100
4 Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в печатной форме?	99
5 Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах ОО?	95
6 Какое качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие методических материалов и рекомендаций?	98
7 Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	92
8 Оцените, пожалуйста, качество подключения к электронно-библиотечной системе из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри ОО, так и вне ее	95
9 Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик?	93
10 Оцените организацию исследовательской деятельности обучающихся	90
11 Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?	99
12 Насколько полно размещены учебно-методические материалы по основной образовательной программе в электронной информационно-образовательной среде ОО	88
13 Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, фонда библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?	99
14 Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?	100
15 Оцените возможность творческого самовыражения/развития	90
16 Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данной ОО и на данной специальности?	100
Итого по программе:	95,4%

Графически результат анкетирования представлен в виде диаграммы



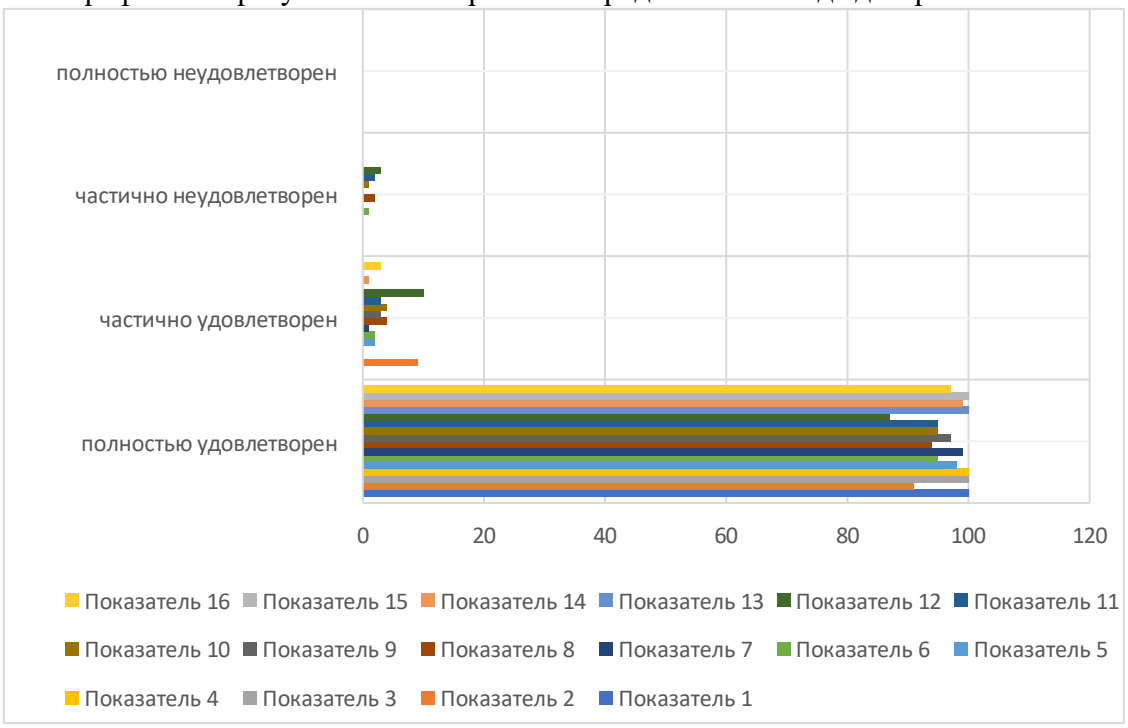
Приложение 3

Результаты анкетирования обучающихся
об удовлетворённости уровнем качества образовательного процесса по основной профессиональной образовательной программе 08.02.01 – Строительство и эксплуатация зданий и сооружений

Количество опрошенных – 183 чел.

Критерии	Интервал удовлетворённости
Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям?	100
Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?	91
Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме?	100
Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в печатной форме?	93
Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах ОО?	98
Какое качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие методических материалов и рекомендаций?	95
Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	99
Оцените, пожалуйста, качество подключения к электронно-библиотечной системе из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри ОО, так и вне ее	94
Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик?	99
Оцените организацию исследовательской деятельности обучающихся	95
Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?	95
Насколько полно размещены учебно-методические материалы по основной образовательной программе в электронной информационно-образовательной среде ОО	90
Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, фонда библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?	95
Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?	99
Оцените возможность творческого самовыражения/развития	98
Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данной ОО и на данной специальности?	97
Итого по программе:	96,1 %

Графически результат анкетирования представлен в виде диаграммы



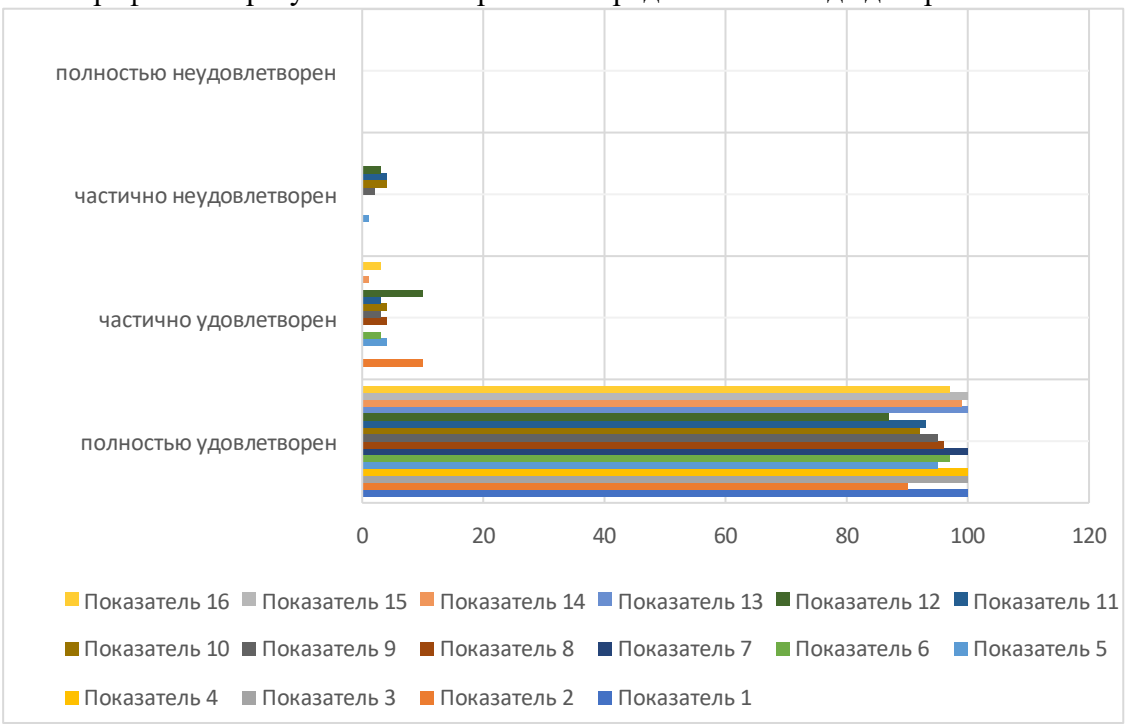
Приложение 4

Результаты анкетирования обучающихся
об удовлетворённости уровнем качества образовательного процесса по основной профессиональной образовательной программе 09.01.03 – Оператор информационных систем и ресурсов

Количество опрошенных – 12 чел.

Критерии	Интервал удовлетворённости
Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям?	98
Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?	92
Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме?	96
Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в печатной форме?	98
Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах ОО?	95
Какое качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие методических материалов и рекомендаций?	97
Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	96
Оцените, пожалуйста, качество подключения к электронно-библиотечной системе из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри ОО, так и вне ее	96
Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик?	95
Оцените организацию исследовательской деятельности обучающихся	92
Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?	93
Насколько полно размещены учебно-методические материалы по основной образовательной программе в электронной информационно-образовательной среде ОО	87
Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, фонда библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?	100
Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?	99
Оцените возможность творческого самовыражения/развития	100
Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данной ОО и на данной специальности?	94
Итого по программе:	95,5%

Графически результат анкетирования представлен в виде диаграммы



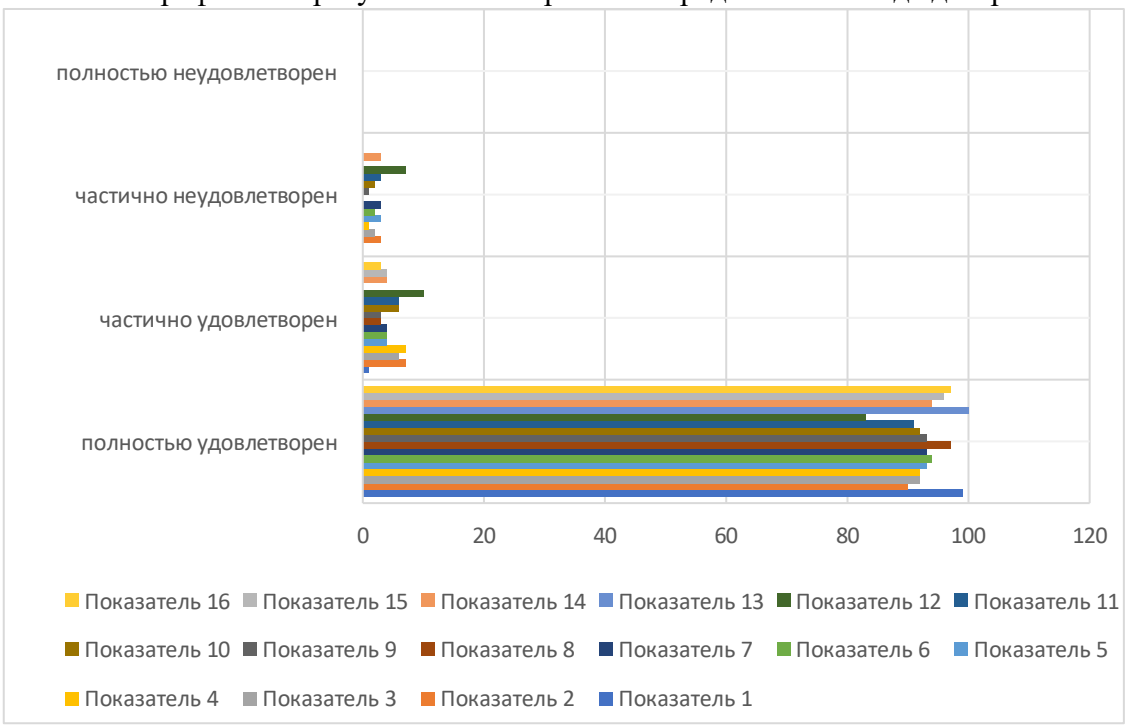
Приложение 5

Результаты анкетирования обучающихся
об удовлетворённости уровнем качества образовательного процесса по основной профессиональной образовательной программе 15.01.05 – Сварщик (ручной и частично механизированной сварки (наплавки)

Количество опрошенных – 48 чел.

Критерии	Интервал удовлетворённости
Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям?	92
Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?	90
Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме?	92
Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в печатной форме?	92
Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах ОО?	93
Какое качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие методических материалов и рекомендаций?	88
Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	93
Оцените, пожалуйста, качество подключения к электронно-библиотечной системе из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри ОО, так и вне ее	92
Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик?	93
Оцените организацию исследовательской деятельности обучающихся	92
Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?	91
Насколько полно размещены учебно-методические материалы по основной образовательной программе в электронной информационно-образовательной среде ОО	83
Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, фонда библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?	90
Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?	94
Оцените возможность творческого самовыражения/развития	88
Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данной ОО и на данной специальности?	91
Итого по программе:	90,9%

Графически результат анкетирования представлен в виде диаграммы



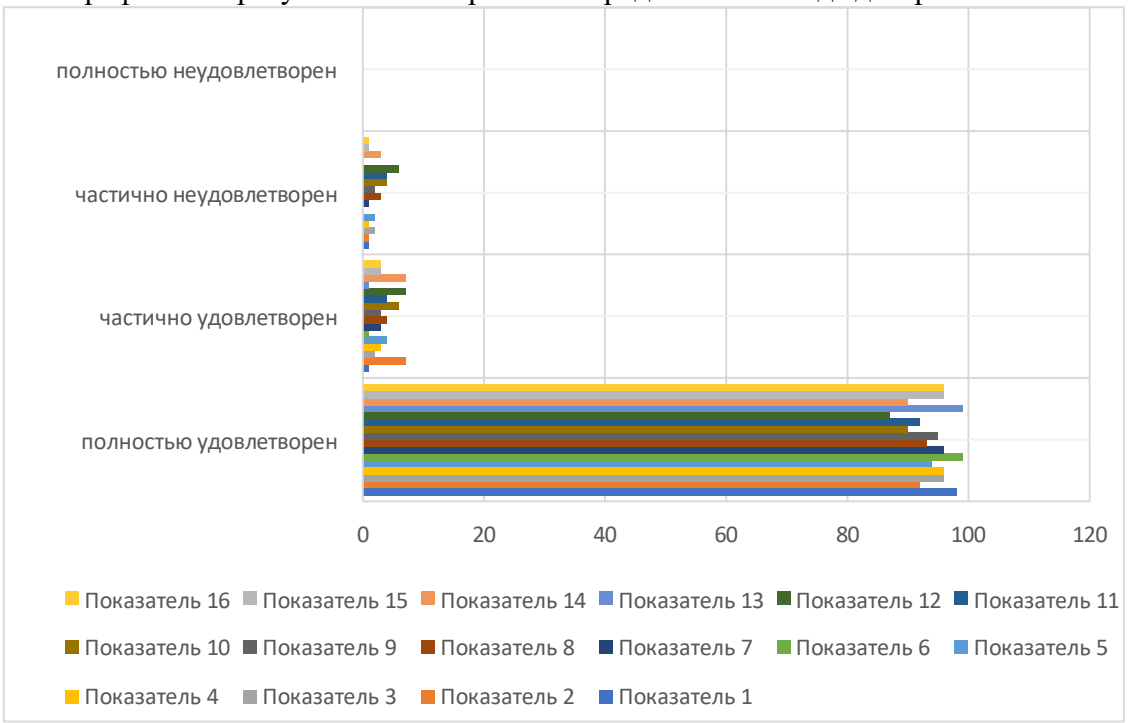
Приложение 6

Результаты анкетирования обучающихся
об удовлетворённости уровнем качества образовательного процесса по основной профессиональной образовательной программе 38.02.01 – Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)

Количество опрошенных – 56 чел.

Критерии	Интервал удовлетворённости
Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям?	90
Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведённый на лекционные занятия?	92
Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме?	92
Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в печатной форме?	92
Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах ОО?	94
Какое качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие методических материалов и рекомендаций?	91
Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	96
Оцените, пожалуйста, качество подключения к электронно-библиотечной системе из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри ОО, так и вне ее	93
Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик?	95
Оцените организацию исследовательской деятельности обучающихся	90
Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?	90
Насколько полно размещены учебно-методические материалы по основной образовательной программе в электронной информационно-образовательной среде ОО	87
Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, фонда библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?	91
Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?	90
Оцените возможность творческого самовыражения/развития	92
Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данной ОО и на данной специальности?	96
Итого по программе:	91,93%

Графически результат анкетирования представлен в виде диаграммы



Приложение 7

Результаты анкетирования обучающихся
об удовлетворённости уровнем качества образовательного процесса по основной профессиональной образовательной программе 54.02.02 – Декоративно-прикладное искусство и народные промыслы (по видам)

Количество опрошенных – 30 чел.

Критерии	Интервал удовлетворённости
Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям?	92
Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведённый на лекционные занятия?	88
Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме?	92
Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в печатной форме?	93
Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах ОО?	90
Какое качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие методических материалов и рекомендаций?	95
Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	94
Оцените, пожалуйста, качество подключения к электронно-библиотечной системе из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри ОО, так и вне ее	92
Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик?	94
Оцените организацию исследовательской деятельности обучающихся	93
Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?	90
Насколько полно размещены учебно-методические материалы по основной образовательной программе в электронной информационно-образовательной среде ОО	84
Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, фонда библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?	92
Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?	99
Оцените возможность творческого самовыражения/развития	90
Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данной ОО и на данной специальности?	94
Итого по программе:	91,7%

Графически результат анкетирования представлен в виде диаграммы

