700

600

500

400

300

200

100

0

Март 2023

Исследование

удовлетворённости потребителей услуг

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | |  | 636 |
| 503 | | |
|  |  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

Родители Обучающиеся

Структура по профессиям

|  |  |
| --- | --- |
| **Обучающиеся** | **Родители** |
|  |  |

Структура по специальностям

|  |  |
| --- | --- |
| **Обучающиеся** | **Родители** |
|  |  |

Оценка оперативности информации

|  |  |
| --- | --- |
| Родители | Обучающиеся |
| Своевременно ли вас информируют об изменениях в образовательном процессе в техникуме?  503 опрошенных | Своевременно ли вас информируют об изменениях в процессе обучения в техникуме (что будет дистанционное обучение или замены пар?)  636 опрошенных |

|  |
| --- |
| Как часто Вы проверяете посещаемость и оценки Вашего ребенка?  503 опрошенных |
| Как Вы оцениваете степень мотивации (желания учиться) Вашего ребенка?  503 опрошенных |

О Оценка работы глазами родителей

|  |  |
| --- | --- |
| Как Вы оцениваете работу преподавательского состава в техникуме?  503 опрошенных | Как Вы оцениваете работу куратора, классного руководителя, мастера П/О?  503 опрошенных |
|  |  |

Оценка качества образования

|  |  |
| --- | --- |
| Как Вы считаете, техникум дает качественное образование или нет?  503опрошенных | Как Вы считаете, техникум дает качественное образование или нет?  636 опрошенных |
|  |  |

Уровень удовлетворенности

|  |  |
| --- | --- |
| Насколько Вы удовлетворены тем, что Ваш ребенок получает среднее профессиональное образование в нашем техникуме?  503опрошенных | Насколько Вы удовлетворены тем, что получаете среднее профессиональное образование в нашем техникуме?  636 опрошенных |
|  |  |