

ПРИНЯТО

На заседании педагогического совета

Протокол № 1

От «17» сентября 2020 г.



УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБПОУ ЖХСТ

Казачьего генерала В.П. Бондарева

Васин Ю.А. Васин Ю.А.

«17» сентября 2020 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

**о внутренней системе мониторинга качества образования в
государственном бюджетном профессиональном образовательном
учреждении**

**«Железноводский художественно-строительный техникум
имени казачьего генерала В.П. Бондарева»**

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Законом «Об Образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ, Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования (утв. приказом Министерства образования и науки РФ от 14 июня 2013 г. N 464) Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования в государственном бюджетном образовательном учреждении «Железноводский художественно-строительный техникум имени казачьего генерала В.П. Бондарева» (далее -Техникум)
- 1.2. Внутренняя система оценки качества образования организуется в Техникуме в целях повышения качества образования и позволяет эффективно спланировать мероприятия по устранению недостатков образовательного процесса и распространению положительного опыта работы Техникума.
- 1.3. Настоящее Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников Техникума, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на педагогических работников, работающих по совместительству.
- 1.4. Внутренняя система оценки качества образования представляет собой деятельность по информационному обеспечению управления Техникумом

основанную на систематическом анализе качества реализации образовательного процесса, его ресурсного обеспечения и результатов.

1.5. В деятельности применяются понятия:

качество образования- интегральная характеристика системы профессионального образования, отражающая степень соответствия достигаемых результатов деятельности нормативным требованиям, социальному заказу, сформированному потребителями образовательных услуг, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

качество условий - выполнение санитарно-гигиенических норм организации образовательного процесса, реализация мер по обеспечению безопасности, обучающихся в организации образовательного процесса; *оценка качества образования*- определение с помощью диагностических и оценочных процедур степени соответствия ресурсного обеспечения, образовательного процесса, образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

Внутренняя система оценки качества образования- целостная система диагностических и оценочных процедур, реализуемых различными субъектами государственно-общественного управления образовательным учреждением, которым делегированы отдельные полномочия по оценке качества образования, а также совокупность организационных структур и нормативных правовых материалов, обеспечивающих управление качеством образования.

измерение- оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольных измерительных материалов, содержание которых соответствует реализуемым общеобразовательным программам;

критерий-признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта;

мониторинг - комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно-качественные изменения качества образования, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их достижения и обеспечение общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах системе государственно-общественных требований к качеству образования, а также личностным ожиданиям студентов;

экспертиза- всестороннее изучение и анализ состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности; *контроль*- процесс, протекающий в рамках определенных временных границ, в ходе которого выявляются отклонения величины фактических параметров управляемой системы от норм функционирования, оценивается

степень достижения поставленных целей, желаемых и определенных в управленческом решении.

1.6. Оценка качества образования осуществляется посредством:

- системы внутреннего контроля;
- лицензирования;
- мониторинга качества образования.

1.7. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- образовательная статистика;
- промежуточная и итоговая аттестация студентов;
- мониторинговые исследования;
- социологические опросы;
- отчёты работников техникума;
- итоги контроля;
- посещение занятий и мероприятий.

1.8. Основным объектом контроля является деятельность педагогических работников, а предметом - соответствие результатов их педагогической деятельности законодательству РФ и иным нормативным правовым актам, включая приказы, распоряжения по образовательной деятельности и решения педагогических советов Техникума.

1.9. Внутренний контроль сопровождается инструктированием педагогических работников, вспомогательного и обслуживающего персонала (далее - должностных лиц) по вопросам проверок.

1.10. Внутренний контроль в Техникуме проводится в целях:

- соблюдения законодательства РФ в области образования;
- реализации принципов государственной политики в области образования;
- исполнения нормативных правовых актов, регламентирующих деятельность Техникума;
- защиты прав и свобод участников образовательного процесса;
- соблюдения конституционного права граждан на образование;
- повышения эффективности результатов образовательного процесса;
- проведения анализа и прогнозирования тенденций развития образовательного процесса.

1.11. Должностные лица Техникума, осуществляющие контроль, руководствуются Конституцией РФ, законодательством в области образования, указами Президента РФ, постановлениями и распоряжениями Правительства РФ, должностными характеристиками.

2. Основные цели, задачи и принципы системы оценки качества образования

2.1. Целями системы оценки качества образования являются:

формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов, и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в Техникуме; получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в Техникуме, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень; предоставления участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования Техникума; принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений; прогнозирование развития образовательной системы Техникума.

2.2. Задачами построения системы оценки качества образования являются:

формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;
формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;
формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования образовательной статистики Техникума и мониторинга качества образования;
изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности Техникума;
определение степени соответствия профессиональных программ с учётом запросов основных потребителей образовательных услуг нормативным требованиям;
обеспечение доступности качественного образования;
оценка уровня индивидуальных образовательных достижений обучающихся;
выявление факторов, влияющих на качество образования; содействие повышению квалификации педагогических работников,
определение направлений повышения их квалификации по вопросам, касающимся требований к аттестации педагогических работников, индивидуальным достижениям студентов;
определение рейтинга и стимулирующих доплат педагогическим работникам.

2.3. В основу системы оценки качества образования положены следующие принципы:

объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;

реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учёта индивидуальных особенностей развития отдельных студентов при оценке результатов их обучения и воспитания;

открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;

доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;

оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учётом возможности их многократного использования);

соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в Техникуме.

3. Организационная и функциональная структура системы оценки качества образования

3.1. Организационная структура, занимающаяся оценкой, экспертизой качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает в себя администрацию, Педагогический совет, временные структуры (комиссии, группы) Техникума.

3.2. Администрация Техникума:

формирует пакет локальных актов, регулирующих функционирование организации и приложений к ним, утверждает и контролирует их исполнения; разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества образования, участвует в этих мероприятиях;

обеспечивает на основе ОПОП проведение в Техникуме контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;

организует систему мониторинга качества образования в Техникуме, осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития, анализирует результаты оценки качества образования;

организует изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;

обеспечивает условия для подготовки педагогических работников Техникума по осуществлению контрольно-оценочных процедур;

обеспечивает предоставление информации о качестве образования на краевой уровень системы оценки качества образования; формирует

информационно-аналитические материалы по результатам оценки качества образования (анализ работы за год, публичный доклад директора, самообследование);

принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации внутренней системы оценки качества образования.

3.3. Педагогический совет Техникума:

содействует определению стратегических направлений развития системы образования в Техникуме;

содействует реализации принципа общественного участия в управлении образованием в Техникуме;

инициирует и участвует в организации конкурсов педагогического мастерства, образовательных технологий;

принимает участие в формировании информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;

принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования;

принимает участие в экспертизе качества образовательных результатов, условий организации учебного процесса;

принимает участие в оценке качества и результативности труда педагогических работников;

содействует организации работы по повышению квалификации педагогических работников, развитию их творческих инициатив; принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования;

заслушивает информацию и отчёты администрации, органов самоуправления, педагогических работников Техникума, доклады представителей организаций и учреждений, взаимодействующих с Техникумом по вопросам образования и воспитания студентов, в том числе сообщения о проверке соблюдения санитарно-гигиенического режима, охраны труда, здоровья и жизни студентов и другие вопросы образовательной деятельности.

4. Реализация внутренней системы качества образования

4.1. Реализация внутренней системы качества образования осуществляется на основе реализации целей и задач внутренней системы оценки качества образования, планируются и осуществляются на основе проблемного анализа образовательного процесса, определения методологии, технологии и инструментария оценки качества образования.

4.2. Предметом внутренней системы оценки качества образования являются:

качество образовательных результатов обучающихся (степень соответствия индивидуальных образовательных достижений и результатов освоения ОПОП);

качество организации образовательного процесса, включающей условия организации образовательного процесса, в том числе доступность

образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса; качество ОПОП, условия их реализации; воспитательная работа; профессиональная компетентность педагогических работников, их деятельность по обеспечению требуемого качества результатов образования; эффективность управления качеством образования и открытость деятельности Техникума.

4.3. Реализация внутренней системы оценки качества образования осуществляется посредством существующих процедур и экспертной оценки качества образования.

4.4. Содержание процедуры оценки качества образовательных результатов обучающихся включает в себя:

промежуточную и итоговую аттестацию студентов;
участие и результативность в городских, краевых, региональных, всероссийских, международных конкурсах, фестивалях, выставках, соревнованиях.;

4.5. Содержание процедуры оценки качества организации образовательного процесса включает в себя:

результаты лицензирования;
эффективность механизмов самооценки и внешней оценки деятельности путём анализа ежегодных публичных отчётов, самообследования, мониторинга;
программно-информационное обеспечение, наличие сети Интернет, эффективность его использования в учебном процессе;
оснащенность учебных кабинетов современным оборудованием, средствами обучения и мебелью;
обеспеченность методической и учебной литературой;
соответствие охраны труда и обеспечение безопасности (ТБ, ОТ, ГПТБ, производственной санитарии, антитеррористической безопасности) требования нормативных документов;
оценку состояния условий обучения нормативам и требованиям СанПиН;
оценку сохранности контингента студентов;
оценку открытости Техникума для родителей (законных представителей) и общественных организаций, анкетирование родителей (законных представителей).
удовлетворенность студентов и родителей (законных представителей) образовательным процессом;

4.6. Содержание процедуры оценки качества воспитательной работы включает в себя:

степень вовлеченности в воспитательный процесс педагогического коллектива, студентов и родителей (законных представителей); качество планирования воспитательной работы;
удовлетворенность студентов и родителей (законных представителей) воспитательным процессом;
исследование уровня воспитанности студентов.

4.7. Содержание процедуры оценки профессиональной компетентности педагогических работников и их деятельности по обеспечению требуемого качества образования включает в себя:

аттестацию педагогических работников;
отношение и готовность к повышению педагогического мастерства (курсы повышения квалификации, участие в работе методических объединений и т.д.);
знание и использование современных педагогических методик и технологий;
достижения студентов;
участие в профессиональных конкурсах разного уровня.

4.8. Содержание процедуры оценки безопасного пребывания детей в Техникуме включает в себя:

оценку условий состояния безопасности жизнедеятельности; динамику формирования антитеррористической защищенности Техникума; результаты исследования уровня культуры безопасности студентов; результативность системной работы по обеспечению пожарной безопасности Техникума; анализ динамики показателей травматизма в Техникуме.

4.9. Критерии выступают в качестве инструмента, призванного наполнить содержанием оценку и обеспечить измерение уровня достижений результатов деятельности Техникума.

4.10. Критерии представлены набором расчётных показателей, которые при необходимости могут корректироваться, источником расчёта являются данные статистики.

5. Общественное участие в оценке и контроле качества образования

5.1. Придание гласности и открытости результатам оценки качества образования осуществляется путём предоставления информации:

основным потребителям результатов системы оценки качества образования; средствам массовой информации через отчёт, доклад директора Техникума; размещение аналитических материалов, результатов оценки качества образования в сети Интернет на официальном сайте Техникума.

6. Направления изучения и показатели результатов системы внутренней оценки качества образования

Объект мониторинга	Показатель
Основные профессиональные образовательные программы	Соответствие структуры и содержания основной профессиональной образовательной программы требованиям федеральных государственных образовательных стандартов.
	Соответствие направленности и содержания основной профессиональной образовательной программы установленному учредителем типу и виду ОУ.
	Соответствие планируемых способов, форм и порядка реализации основной профессиональной образовательной программы (учебного плана, рабочих программ учебных дисциплин, ПМ и т.д.) требованиям к организации образовательного процесса в образовательных учреждениях соответствующего типа и вида
	Соответствие перечня УМК, принятых к использованию в рамках реализации образовательной программы требованиям ФГОС СПО
	Удовлетворенность родителей (законных представителей) студентов структурой и содержанием основной профессиональной образовательной программы
	Число (доля) обучающихся по основным профессиональным образовательным программам
Дополнительные профессиональные образовательные программы	Направленность дополнительных профессиональных образовательных программ в техникуме
	Число обучающихся по конкретным дополнительным профессиональным образовательным программам
	Ожидания слушателей, родителей (законных представителей) обучающихся в отношении направленности, структуры и содержания дополнительных профессиональных образовательных программ
	Удовлетворенность слушателей, родителей (законных представителей) обучающихся структурой и содержанием дополнительной профессиональной образовательной программы
Работники техникума	Численность административно-управленческого, педагогического, учебно-вспомогательного и обслуживающего персонала, в том числе работающих по совместительству или на условиях почасовой оплаты
	Число преподавателей, в том числе работающих по совместительству или на условиях почасовой оплаты
	Работники, принятые на работу в техникум или уволенные из техникума течение года
	Возраст работников, в том числе по категориям персонала

Объект мониторинга	Показатель
	Образовательный уровень работников, в том числе по категориям персонала
	Стаж педагогической работы работников
	Квалификация (уровень квалификации) работников, в том числе педагогических работников, участвующих в реализации образовательных программ
	Профессиональная компетентность работников
	Повышение квалификации директором техникума
	Работники, подлежащие аттестации для подтверждения соответствия занимаемой должности
	Работники, которых необходимо направить на обучение, повышение квалификации, профессиональную переподготовку
	Работники, принявшие участие в профессиональных конкурсах
Обучающиеся техникума	Общая численность обучающихся, в том числе по курсам.
	Наполняемость учебных групп
	Обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья, в том числе имеющие хронические заболевания
	Обучающиеся, отнесенные к определенной физкультурной группе
	Обучаемость обучающихся
	Текущая успеваемость обучающихся (качество выполнения обязательных видов работ, предусмотренных рабочими учебными планами)
	Успеваемость, качество успеваемости, включая сведения об освоении (или не освоении) конкретных знаний, «иметь практический опыт», компетенций, в соответствии с требованиями ФГОС СПО по результатам промежуточной аттестации
	Воспитанность обучающихся
	Внеучебные достижения обучающихся
Образовательный процесс	Полнота реализации учебных планов.
	Полнота реализации рабочих программ учебных дисциплин. МДК.ПМ в содержательном аспекте

Объект мониторинга	Показатель
	Полнота реализации рабочих программ учебных дисциплин, МДК, ПМ в процессуально-деятельностном аспекте (выполнение обучающимися всех обязательных видов работ (в том числе: лабораторных, практических и др.), предусмотренных соответствующими рабочими программами)
	Соблюдение утвержденных в установленном порядке графика учебного процесса и расписаний занятий
	Образовательные технологии, используемые педагогическими работниками в образовательном процессе
	Соблюдение прав и интересов обучающихся, предусмотренных законодательством РФ в области образования, уставом и локальными правовыми актами техникума
	Соблюдение прав и интересов родителей (законных представителей) обучающихся, предусмотренных законодательством РФ в области образования, уставом и локальными правовыми актами техникума
	Соблюдение прав и интересов педагогических работников, предусмотренных законодательством РФ в области образования, уставом и локальными правовыми актами техникума
	Соблюдение гигиенических требований при осуществлении образовательного процесса; обеспечение условий, гарантирующих охрану и укрепление здоровья участников образовательного процесса, в том числе в части: • теплового (температурного) режима в учебных помещениях; • освещенности учебных помещений; • режима проветривания учебных помещений, коридоров; • количества занятий в неделю; • продолжительности перемен (перерывов для отдыха и питания); • объема домашних заданий обучающимся.
	Предоставление обучающимся возможности осуществлять сканирование и распознавание учебных текстов, копирование и распечатку учебных и иных материалов для образовательных целей на соответствующем оборудовании
	Удовлетворенность родителей (законных представителей) обучающихся содержанием и ходом образовательного процесса
	Количество жалоб (обращений) участников образовательного процесса по вопросам, связанным с организацией и осуществлением образовательного процесса и (или) действиями других участников образовательного процесса и администрации

Объект мониторинга	Показатель
	Техникума
	Техническое и санитарное состояние учебных помещений и сооружений
	Техническое состояние учебного оборудования
Объекты общей и социальной инфраструктуры деятельности техникума	Техническое состояние системы отопления (теплоснабжения)
	Техническое состояние системы холодного и горячего водоснабжения
	Техническое состояние системы канализации, а также техническое и санитарное состояние туалетов
	Техническое состояние аварийных выходов, подъездных путей к зданию
	Техническое состояние средств пожаротушения
	Соответствие электропроводки в зданиях техникума современным требованиям безопасности
	Техническое и санитарное состояние помещения для приёма пищи
	Качество приготовления пищи
	Исправность пожарной сигнализации и автоматической системы оповещения людей при пожаре
	Наличие действующей охраны (кнопка экстренного вызова полиции, охранники, вахтёры, дежурные)
	Благоустроенность территории Техникума в соответствии с установленными санитарными правилами и нормами
	Техническая оснащённость и санитарное состояние медицинского кабинета
Показатели, отражающие финансово-материальные затраты на обеспечение образовательной деятельности техникума	Размер среднемесячной номинальной начисленной заработной платы педагогических работников техникума
	Размер среднемесячной номинальной начисленной заработной платы прочих работающих в техникуме (административно-управленческого, учебно-вспомогательного, обслуживающего персонала)
	Объём потребленной электроэнергии
	Объём потребленной горячей и холодной воды
	Объём исходящего и входящего Интернет-трафика

Объект мониторинга	Показатель
	Объем учебных расходов на обеспечение образовательного процесса, в том числе направленных: • на создание и обновление библиотечного фонда учебников (учебных пособий); • на оплату Интернет-трафика; • на приобретение письменных, канцелярских принадлежностей, а также расходных материалов для оргтехники, используемой в образовательном процессе; • на приобретение мелкого физкультурно-спортивного инвентаря;

7. Модель краевой системы оценки качества образования

Механизмы оценки	Нормативные основания	Сроки
Самообследования На 1 апреля	- Приказ МО и Н РФ «Об утверждении Порядка самообследования ОО» от 14.06. 2013 № 462 - Приказ МО и Н РФ «Об утверждении показателей деятельности ОО, подлежащих самообследования» от 10.12. 2013 г.	Ежегодно до 1 апреля
Мониторинг- СПО	Письмо Минпросвещения России от 29 августа 2018 г. № ОВ-1327/02 «О предоставлении статистических данных по форме ФСН № СПО-1 на начало 2018/2019 учебного года» (руководителям органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих управление в сфере образования)	